

## OSA, una storia in costante evoluzione dal 1985

OSA - Operatori Sanitari Associati è una Cooperativa attiva nel campo dell'assistenza sanitaria e sociale dal 1985. Nata a Roma grazie all'impegno di un gruppo di medici, infermieri, psicologi e assistenti sociali appena laureati che desideravano prendersi cura delle persone malate e non autosufficienti, nei primi anni di attività si occupa di offrire assistenza domiciliare ai malati di AIDS.

Oggi OSA è uno dei principali player nel campo dell'assistenza domiciliare sanitaria e, nel tempo, è stata capace di diversificare la tipologia dei servizi offerti operando anche nell'ambito della residenzialità per anziani e persone con disabilità, nel settore specialistico della riabilitazione, nei servizi socioassistenziali ed educativi e nella erogazione di servizi assistenziali all'interno di importanti aziende ospedaliere.

### Le persone al centro

OSA opera da oltre trent'anni nell'ambito dell'assistenza primaria, al fianco del Sistema Sanitario Nazionale o in regime privato, stabilendo un legame con il territorio e preservando un rapporto equilibrato con le istituzioni pubbliche. L'azione della Cooperativa è ispirata ai principi fondanti del movimento cooperativo mondiale e si riconosce nei valori di solidarietà, mutualità, democraticità, impegno e spirito comunitario. Una storia in costante evoluzione, con una compagine sociale sempre più grande, innovativa, professionale, capace di custodire lo spirito originario: quello di mettere sempre al centro le persone.

### OSA sul territorio

La Cooperativa è presente in 6 regioni diverse (Lazio, Abruzzo, Puglia, Sicilia, Sardegna e Lombardia) dove con circa 3.600 lavoratori si prende cura di circa 47.000 assistiti, offrendo una dimensione lavorativa e associativa caratterizzata da correttezza, professionalità e partecipazione democratica. I rapporti contrattuali che regolano l'assistenza derivano da percorsi di partecipazione a procedure di evidenza pubblica oppure, nelle Regioni in cui la normativa è stata recentemente rinnovata (Lombardia, Lazio e Sicilia), da percorsi di Accreditamento istituzionale.

### Assistenza completa e di elevato livello e sistemi informativi web-based

Partendo dall'esperienza inizialmente maturata in ambito domiciliare con i malati di AIDS, OSA offre oggi ai propri utenti, spesso a elevata complessità clinica, un'assistenza completa e di elevato livello grazie anche allo sviluppo in proprio di sistemi informativi web-based che garantiscono pianificazione e monitoraggio dell'attività e consentono la gestione integrata dei vari servizi. Inoltre, consente alle Aziende committenti, ai medici curanti ed agli utenti stessi di monitorare costantemente la qualità del servizio.

### L'importanza degli strumenti di Valutazione Multidimensionale

Il confronto costante con le istituzioni nazionali e regionali e i rapporti strutturali con le principali Università e con gli Istituti di ricerca hanno consentito alla Cooperativa di maturare una consistente esperienza nella gestione integrata dei pazienti complessi e multiproblematici, utilizzando strumenti di Valutazione Multidimensionale validati nei diversi setting assistenziali in cui opera (ADI, Residenze, Ospedali, Centri diurni).

### **La Transitional Care come investimento futuro**

È proprio nello sviluppo della *Transitional Care*, intesa come presidio strutturato delle fasi di passaggio fra i diversi setting assistenziali che la Cooperativa intende investire nei mesi e negli anni a venire, ponendosi nei confronti delle Regioni, delle Aziende Sanitarie e dei Distretti come partner esperto e affidabile nella gestione integrata di servizi di Assistenza Primaria.

### **Numeri e non solo**

La Cooperativa offre servizi di Assistenza Domiciliare Integrata (15 servizi), organizza servizi di Assistenza Sociale (12 servizi), gestisce in toto 3 RSA, 2 Centri specialistici di Riabilitazione e 2 Comunità Riabilitative per pazienti Psichiatrici. È inoltre presente con i propri servizi infermieristici e di supporto in 3 ospedali romani di importanza nazionale.

Nel corso del 2019 i pazienti assistiti da OSA sono stati complessivamente 47.142. Il 93% (43.839) di questi ha ricevuto assistenza sanitaria e sociale a domicilio facendo registrare 2.126.962 accessi.

Nello stesso anno sono state erogate 2.224.213 ore di assistenza.

Nel 2019 i lavoratori sono stati 3.600, di questi 1.617 sono stati impegnati nei servizi di Assistenza Domiciliare Integrata. Complessivamente le risorse impiegate direttamente nell'assistenza sono quasi il 94% del totale dei lavoratori e il rimanente 6% è addetto al coordinamento, alla direzione e alle attività impiegate. OSA è una società prevalentemente femminile: le donne costituiscono il 67% dei lavoratori.

*OSA - Cooperativa sociale e di lavoro Operatori Sanitari Associati*

*Via Lucio Volumnio 1, 00178 Roma*

*Tel. 06/71066.1*

*info@osa.coop*

*www.osa.coop*